**Форма 9. Информация об основных потребительских**

**характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемых**

**организаций и их соответствии установленным требованиям**

**ООО «МТсК» за 2017 год**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество аварий на тепловых сетях (единиц на километр) | 0,373 |
| Количество аварий на источниках тепловой энергии (единиц на источник) | 1,1 |
| Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации | Надежность - 0,373, качество - 0,05 |
| Доля числа исполненных в срок договоров о подключении (технологическом присоединении) | 100% |
| Средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение) (дней) | 8 |
| Вывод источников тепловой энергии, тепловых сетей из эксплуатации (с указанием такого источника или тепловой сети и даты вывода из эксплуатации) [<\*\*>](#P281) | 0 |
| Основания приостановления, ограничения и прекращения режима потребления тепловой энергии в случаях, предусмотренных [пунктами 70](consultantplus://offline/ref=589CFA1C0CA41221AF12766BFD8585077AA8F77082036553AD184F1A59DCD3CD7B29557756F14B8AdEV2M) и [76](consultantplus://offline/ref=589CFA1C0CA41221AF12766BFD8585077AA8F77082036553AD184F1A59DCD3CD7B29557756F14B8CdEV7M) Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 г. N 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" [<\*\*\*>](#P282) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 34, ст. 4734; 2016, N 2, ст. 403; N 22, ст. 3228; N 29, ст. 4837; N 49, ст. 6906; 2017, N 8, ст. 1230) | 0 |